

**Material sujeto a disponibilidad, para confirmación presupuestos remitir vía email a: [info@rsmproducciones.com](mailto:info@rsmproducciones.com), justificante pago y presupuesto firmado y sellado en todas sus hojas. La disponibilidad del material se verificará en el momento de la reserva.**

#### **Gastos Cancelación o Suspensión:**

En caso de cancelación o suspensión, por cualquier motivo, se establecen las siguientes penalizaciones:

\*Al menos 3 meses de antelación a la fecha de alquiler, se reintegrará el 50% del anticipo recibido

\*Al menos 1 mes de antelación a la fecha de alquiler se reintegrará el 25% del anticipo recibido

\*Menos de 1 mes de antelación a la fecha de alquiler no se reintegrará el anticipo recibido

En caso que se cancele parte del material, se mantendrá las mismas condiciones de reintegro indicadas anteriormente,

La no devolución en el plazo indicado, implicará el pago del importe total de la factura por cada día de retraso hasta su devolución. Cualquier modificación del material solicitado, ya sea en cantidad o cambios de horario de trabajo, implicará una modificación del presupuesto. El arrendatario es responsable del material arrendado. Cualquier daño o pérdida de material se Facturará su reparación o sustitución a precio de reposición.

#### **Forma de recogida:**

- SUS MEDIOS: La mercancía será entrega y recogida en nuestro almacén a pie de vehículo, dentro de Horario Laboral LUNES A VIERNES 09.30H a 13.30H y 15.00H a 18.00H, la carga y descarga del material en vehículo será responsabilidad del contratante.
- TRANSPORTE RSM: la mercancía será entregada y retirada, a pie de vehículo en un único punto, en el lugar y día acordados, no incluye montaje, desmontaje y/o subida a domicilios.
- TRANSPORTE RSM CON SERVICIO DE MONTAJE Y/O DESMONTAJE.

Si tras la retirada apareciera material, LA DEVOLUCIÓN CORRERÁ A CARGO DEL CLIENTE, de lo contrario, se facturará como pérdidas a valor de reposición.

#### **Precios y descuentos**

El precio indicado no incluye el 21% de iva, portes, montaje y/o desmontaje.

El precio indicado es por alquiler, teniendo en cuenta una duración máxima de 3 días de alquiler (día entrega previo al evento con recogida en el horario indicado por RSM, alquiler día evento, devolución al día siguiente evento a primera hora.)

Por otra parte, los clientes habituales disfrutan de descuentos especiales que se incrementan en función del volumen de contratación.

#### **Envíos y transportes**

RSM Producciones puede hacer llegar el material a cualquier lugar de la península e Islas Baleares, sea mediante transporte propio, transporte especial, o sirviéndose de un servicio de mensajería.

Cierto tipo de material, que son delicados por cualquier razón, no se mandan por servicios de paquetería. En cualquier caso, los gastos de envío corren a cargo del cliente.

#### **Condiciones de pago**

Los clientes con cuenta en RSM Producciones están sujetos a los términos de crédito establecidos en su cuenta. Los clientes sin cuenta deben pagar antes de la entrega del material bien sea en metálico, transferencia bancaria o Tarjeta de débito o crédito antes de la retirada del almacén.

Se deberá de aportar Documento de identidad, DNI o pasaporte, y tarjeta de crédito.

En el caso que el alquiler no incluya personal técnico de RSM Producciones que se responsabilice del material, será necesario depositar una fianza mínima de 100,00€, mediante transferencia bancaria o tarjeta de débito o crédito, no se acepta el pago de fianzas en metálico, que será reintegrada al devolver dicho material, una vez comprobado el correcto estado y uso del material alquilado. La fianza podrá variar en función del tipo y/o volumen del material alquilado.

#### **COMO ME ENTREGAN Y DEVUELVO EL MATERIAL**

**RSM, se compromete a entregar el material limpio y en condiciones óptimas para su uso, debidamente encajado y/o preparado para su transporte. Si usted no contrata el servicio de transporte de entrega y/o recogida, será responsabilidad del cliente el transporte, carga y descarga del material en su vehículo.**

**El cliente se compromete a devolver el material en las mismas condiciones óptimas para su uso y encajado, teniendo en cuenta, que:**

- Los manteles deberán estar sacudidos y se podrá considerar que no están en condiciones óptimas de uso, si estos están exageradamente manchados, bien de tinta de boli o rotulador, de grasa de freidoras, de cinta adhesiva ultra fuerte o de cera.
- El mobiliario, se deberá de entregar sin restos de comida y/o bebida, se podrá considerar que no están en condiciones óptimas de uso, si estos están manchados, bien de tinta de boli, rotulador, pintura, barro ó tizne, de restos de comida, de cinta adhesiva ultra fuerte o de cera.
- El material audiovisual, se deberá de entregar debidamente recogido dentro de sus fundas o flightcase, junto con todos sus accesorios, libre de restos de cintas adhesivas y/o suciedad. Se podrá considerar que no están en condiciones óptimas de uso, si estos están exageradamente manchados.
- En el supuesto de que un cliente nos devuelva material que no sea el alquilado en RSM, la empresa no se hace responsable de dicho material frente a una posible rotura o pérdida.

Para los pedidos que sean devueltos fuera de horario laboral, RSM no garantiza que se puedan contar y/o revisar en el momento, eso conllevará que la fianza será devuelta al día siguiente, una vez contado y revisado que el material se ha devuelto en condiciones óptimas para su uso.

#### **FIANZA**

**El precio de la reposición no está incluido en el total del presupuesto. Por tanto en caso de rotura o extravío se le descontará de la fianza depositada y en caso que esta no llegara a cubrir el coste, se procederá a reclamar el importe pendiente.**

**La fianza depositada en cualquier caso, se devolverá mediante el mismo medio de pago, bien sea por transferencia bancaria o TPV en nuestras instalaciones a la mayor brevedad posible, una vez contado y comprobado que el material, está en condiciones óptimas para su uso.**